



**DÓHSZK**  
**Család,- és Gyermekjóléti**  
**Óvodai és Iskolai Szociális Segítő**  
**Szakmai Egység**  
2120 Dunakeszi Bajcsy-Zsilinszky utca 32.  
2120 Dunakeszi (Pf. 144.)  
Tel.: 27/547-770; Fax:27/547-77  
E-mail: [hszk.gyermekjolet@dunakeszi.hu](mailto:hszk.gyermekjolet@dunakeszi.hu)

---

## **SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉG AZ ISKOLÁBAN**

### **Kedves Szülők!**

Örömmel tájékoztatjuk Önöket arról, hogy a köznevelési intézményekben 2018/2019 tanévtől elindult az óvodai és iskolai segítő tevékenység.

**Iskolánkban Meszlényi Zsuzsa Óvodai és iskolai segítő**

**tart ügyeletet a SZERDAI napon 10 órától - 12 óráig.**

**Elérhetőségei: 06 27/547-760 számon és**

**[meszlényi.zsuzsa.hszk@dunakeszi.hu](mailto:meszlényi.zsuzsa.hszk@dunakeszi.hu) címen**

#### **Milyen kérdésekkel, problémákkal fordulhatnak az iskolai szociális segítőhöz?**

- Iskolában megjelenő problémák esetén: iskolatársakkal, pedagógusokkal kapcsolatos konfliktusok, beilleszkedési, magatartási problémák, tanulással kapcsolatos nehézségek
- Családon belüli problémák: nevelési kérdések, szülő-gyermek konfliktusok, szülők közötti konfliktusok, életviteli problémák, válás,

#### **Hogyan tudunk segíteni?**

- egyéni segítő beszélgetés keretében gyerekekkel, szülőkkel,
- tanácsadással szülőknek,
- konzultációs lehetőségekkel szülők és pedagógusok részére
- közvetítéssel, konfliktus kezeléssel: gyerekek- szülők- pedagógusok részére
- információ nyújtással: más szolgáltatásokról, jogokról, szociális ellátásokról,
- közvetítéssel más szolgáltatásokba: kapcsolat felvétel más intézményekkel, segítség nyújtás ügyintézésben
- veszélyeztető helyzetekben az óvodai és iskolai szociális segítők, mint jelzőrendszeri tagok, jelzéssel élhetnek a Család és Gyermekjóléti Szolgálat felé, továbbá a családot delegálhatják a szolgálathoz.

**Várjuk Önöket, forduljanak hozzánk bizalommal!**